

Foundation Communities: Procedimientos para el manejo de información no pública

Foundation Communities es una organización designada como Navegador por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Además de inscribir a más de 45,000 personas en seguros médicos bajo la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio desde octubre de 2013, Foundation Communities tiene más de una década de experiencia ayudando a consumidores con la preparación gratuita de impuestos bajo la supervisión del Servicio de Impuestos Internos y cuenta con procedimientos estrictos para salvaguardar Información de identificación personal (PII) e información fiscal personal.

A continuación hay una descripción general de los procedimientos internos establecidos para salvaguardar la PII:

- Exigirles a todos los consumidores que se reúnan personalmente con un Navegador y que firmen un formulario de consentimiento antes de que el Navegador revise cualquier PII proporcionada por el consumidor.
- Supervisar escritorios e impresoras para asegurarse de que ningún documento que contenga PII o información fiscal se deje sin seguridad o sin supervisión.
- Devolver todos los documentos originales y copias que contengan PII al consumidor o destruir todos esos documentos y copias si no puede comunicarse con el consumidor por teléfono o correo.
- Obtener consentimiento del consumidor antes de retener cualquier PII y solo retener la PII que sea esencial para llenar la solicitud del Marketplace, analizar las opciones de seguro de Marketplace o resolver una inconsistencia o error relacionado con la solicitud del Marketplace o el seguro de Marketplace.
- Usar y/o retener la PII solo con el propósito de ayudar con una solicitud de Marketplace o con la inscripción en un seguro médico.
- Recordarles a los consumidores que deben mantener su PII bajo llave y en un lugar seguro que recuerden.
- No cargar PII en sitios en la red no autorizados.
- Solo transmitir la PII en el servicio directo de las necesidades de seguro médico de consumidores.

Procedimientos para proteger a consumidores

Todos los consumidores que buscan asistencia con la solicitud y/o la inscripción deben firmar un formulario de consentimiento que explique las responsabilidades de los Navegadores y de Foundation Communities y los derechos y responsabilidades del consumidor, incluyendo su derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento.

Los Navegadores solicitarán y verán los documentos personales de un consumidor solo en la medida necesaria para ayudar al consumidor con el siguiente paso lógico y razonable en el proceso de solicitud e inscripción. Si es necesario conservar copias de cualquier información que contenga PII para completar el siguiente paso, los Navegadores deben obtener el consentimiento del consumidor. Los Navegadores nunca retendrán ningún documento original de ningún consumidor que contenga PII (por ejemplo, licencias de conducir, tarjetas de Seguro Social, declaraciones de impuestos sobre la renta, etc.).

Los Navegadores con Foundation Communities no actuarán como representantes autorizados en una apelación a Marketplace. Esta política, implementada en octubre de 2015, protege a los consumidores al garantizar que el Marketplace se comunicará directamente con el consumidor en todos los asuntos relacionados con su apelación y también protege a nuestros Navegadores.

El equipo informático utilizado para asistencia con la solicitud y la inscripción está protegido con contraseña y protegido por software antivirus. La memoria caché diaria y el historial del navegador en la red se borran automáticamente cuando se apaga la computadora. El equipo portátil se mantiene en una ubicación segura.

Procedimientos si la PII se usa incorrectamente

Foundation Communities cumplirá con los procedimientos establecidos en 45 CFR §155.260.