



Asistencia con Renta y Cuenta de Luz

Asistencia con su cuenta de luz y renta solo están disponibles *a residentes de un complejo de vivienda de Foundation Communities* que han experimentado una emergencia financiera y están en apuros de hacer pagos. Una emergencia financiera es una situación, si no atendido, puede arriesgar su vivienda, salud o empleo. Algunos ejemplos de una emergencia son perdidos del trabajo, enfermedad seria o herida.

Si usted no está un residente de vivienda de Foundation Communities y está en apuros pagando su renta o cuenta de luz, nosotros podemos remitirse a otras organizaciones aquí en Austin con fondos disponible.

Completando una solicitud para asistencia con su renta o cuenta de luz, usted tiene que presentar lo siguiente:

- Información sobre personas en su casa, ingresos y gastos
- Demostrar perdido de ingresos o aumento de gastos debido de una emergencia
- Hacer un plan de autonomía para el futuro
- Proveer una copia de su factura más reciente de cuenta de luz *(si está haciendo una solicitud para su cuenta de luz)*

Asistencia con su cuenta de luz de Austin Energy NO estará disponible si:

- Usted está en busca de asistencia con el depósito de garantía para su cuenta
- Usted trabaja actualmente para Foundation Communities
- Si ha sido acusado de manipulación de contador de electricidad
- Si ha recibido asistencia con su cuenta de luz *4 veces* en los últimos *12 meses* de Foundation Communities

Para solicitar asistencia para su renta o cuenta de luz, programe una cita con un miembro del personal de su propiedad tal como un coordinador de servicios para residentes o administrador de casos de CHI. También puede llamar a los Centros Prósperos por teléfono al 737-717-4000.