



## عملية تظلمات/مخاوف المقيمين

\*لأي أنشطة غير قانونية أو سلوكيات مشبوهة أو تهديدات لسلامتك أو سلامة الآخرين، يرجى الاتصال بالرقم ٩١١.\*

هل مشكلتي تظلم أم أنها مخاوف؟

### المخاوف هي:

- مشاكل أمر العمل
- مشاكل مع أحد الجيران
- مشاكل البائعين (على سبيل المثال: مكافحة الآفات، موظف الحراسة، التوصيل)
- موقف سيارات
- طلبات مكافحة الآفات
- مشاكل العقار الخارجية

### يمكن تصنيف التظلمات على النحو التالي:

- مشكلة متعلقة بسياسة
- مشكلة تتعلق بكيفية تطبيق السياسة
- مشكلة في استجابة الموظفين أو سلوكهم

**للمخاوف**، يرجى التواصل مع أحد الموظفين في مكان الإقامة/البرنامج الخاص بك أو ملء نموذج ملاحظات المقيمين على موقعنا على الإنترنت على <https://foundcom.org/contact-us/#residentfeedback>.

**للتظلمات**، يرجى اتباع العملية أدناه.

**يجب تسليم جميع التظلمات في غضون ثلاثين (٣٠) يومًا من الحادثة.**

### الخطوة ١:

قم بتقديم التظلم بإحدى الطرق التالية:

١. املاً النموذج عبر الإنترنت: <https://foundcom.org/housing/resident-grievance-process/>

٢. أرسل تظلمك بالبريد الإلكتروني [grievance@foundcom.org](mailto:grievance@foundcom.org) إلى سوف تتلقى تأكيد بالاستلام.

٣. اتصل بالرقم ٧٣٧-٧١٧-٤٠٤٠ واترك بريدًا صوتيًا

٤. قم بالتقديم عن طريق البريد إلى: فاونديشن كميونيتيز

٣٠٠٠ جنوب الطريق السريع-٣٥، جناح ٣٠٠،

أوستن، تكساس ٧٨٧٠٤

### الخطوة ٢:

سيتم مراجعة تظلمك من قبل المشرف وسيتم تقديم رد كتابي لك في غضون ١٠ أيام عمل.

### الخطوة ٣:

إذا لم تكن راضيًا عن قرار المشرف، فيمكنك أن تطلب من أحد المديرين مراجعة تظلمك. سيتم تقديم رد كتابي لك في غضون ١٠ أيام عمل.

**عند تقديم تظلم، يجب عليك ذكر اسمك والتوقيع على الشكوى وأن تكون متأكدًا لمناقشة المشكلة. المعلومات التي يتم الكشف عنها ليست سرية وسيتم مشاركتها مع الموظفين المعنيين لحل التظلم. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ملء النموذج، فيمكنك الاتصال بأي موظف تشعر بالراحة معه.**



