

#### عملية تظلمات/مخاوف المقيمين

\*لأى أنشطة غير قانونية أو سلوكيات مشبوهة أو تهديدات لسلامتك أو سلامة الآخرين، يرجى الاتصال بالرقم ١١٩.

## هل مشكلتى تظلم أم أنها مخاوف؟

## المخاوف هي:

- مشاكل أمر العمل
- مشاكل مع أحد الجيران
- مشاكل البائعين (على سبيل المثال: مكافحة الأفات، موظف الحراسة، التوصيل)
  - موقف سيارات
  - طلبات مكافحة الآفات
  - مشاكل العقار الخارجية

## يمكن تصنيف التظلمات على النحو التالي:

- مشكلة متعلقة بسياسة
- مشكلة تتعلق بكيفية تطبيق السياسة
- مشكلة في استجابة الموظفين أو سلوكهم

للمخاوف، يرجى التواصل مع أحد الموظفين في مكان الإقامة/البرنامج الخاص بك أو ملء نموذج ملاحظات المقيمين على https://foundcom.org/contact-us/ #residentfeed back.

للظلمات، يرجى اتباع العملية أدناه.

يجب تسليم جميع التظلمات في غضون ثلاثين (٣٠) يومًا من الحادثة.

### الخطوة ١:

قم بتقديم التظلم بإحدى الطرق التالية:

- ا. املأ النموذج عبر الإنترنت: /https://foundcom.org/housing/resident-grievance-process
  - ٢. أرسل تظلمك بالبريد الإلكتروني grievance@foundcom.org إلى سوف تتلقى تأكيد بالاستلام.
    - ٣. اتصل بالرقم ٧٣٧-٧١٧. ٤٠٤٠ و إترك بريدًا صوتيًا
    - ٤. قم بالتقديم عن طريق البريد إلى: فاونديشن كميونيتيز

۳۰۰۰ جنوب الطريق السريع-۳۰۰ جناح ۳۰۰۰. أوستن، تكساس ۷۸۷۰٤



#### الخطوة ٢:

سيتم مراجعة تظلمك من قبل المشرف وسيتم تقديم رد كتابي لك في غضون ١٠ أيام عمل.

#### <u>الخطوة ٣:</u>

إذا لم تكن راضيًا عن قرار المشرف، فيمكنك أن تطلب من أحد المديرين مراجعة تظلمك. سيتم تقديم رد كتابي لك في غضون ١٠ أيام عمل.

عند تقديم تظلم، يجب عليك ذكر اسمك والتوقيع على الشكوى وأن تكون متاحًا لمناقشة المشكلة. المعلومات التي يتم الكشف عنها ليست سرية وسيتم مشاركتها مع الموظفين المعنيين لحل التظلم. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ملء النموذج، فيمكنك الاتصال بأي موظف تشعر بالراحة معه.

# نموذج التظلم

الأسم:
اسم العقار ورقم الوحدة:
معلومات الاتصال (كيف ترغب في أن يتم الاتصال بك ؟): 🔲 البريد الإلكتروني 🗖 الهاتف 🗖 كتابيًا
البريد الإلكتروني:
رقم الهاتف:
تحقق من نوع التظلم: □ مشكلة متعلقة بسياسة
— □ مشكلة تتعلق بكيفية تطبيق السياسة
— □ مشكلة في استجابة الموظّفين أو سلوكهم
الوصف التفصيلي للتظلم (يرجى استخدام الجزء الخلفي إذا كانت هناك حاجة إلى مساحة أكبر.)
كيف ترغب في حل التظلم الخاص بك؟ (ملاحظة: النتيجة المرجوة غير مضمونة):



يتمتع أي مقيم يشارك في عملية التظلم بحماية صريحة من الانتقام.

لقد قرأت وفهمت خيارات الملاحظات الخاصة بي وعملية التظلم.

التوقيع المقيم التوقيع المقيم